

## **Bestuurlijke reactie**

We kijken terug op een prettige visitatie met geanimeerde gesprekken. En we vonden het een verademing om in de nieuwe methodiek niet alleen naar in het verleden behaalde resultaten en gemaakte fouten te kijken, maar (juist) ook naar het heden en de toekomst. Tussen de lovende woorden en erkenning lezen we herkenbare en praktische verbeterpunten voor onze beleidsagenda. We lopen de aanbevelingen kort langs.

### **Zijn onze ambities haalbaar?**

We bedanken jullie als belanghouders voor het hardop delen van jullie twijfel over de haalbaarheid van onze doelen. Wij vragen onszelf natuurlijk ook af of we onze ambitieuze plannen in de huidige tijd kunnen realiseren. Tegelijkertijd realiseren we ons dat het nodig is om domeinoverstijgende samenwerking naar een nieuw niveau te tillen. De urgentie is merkbaar en voelbaar in de samenleving. En eerlijk; ambitieuze plannen geven meer energie dan makkelijke doelen. Maar het helpt ook om ons kwetsbaar op te stellen als het gaat om de uitvoerbaarheid van plannen. Zowel om de complexiteit als de financierbaarheid. De stijgende rente en kosten laat dat duidelijk zien. Gelukkig houden we grip. Dat doen we door op tijd bij te sturen in investeringsprogramma's.

### **Visie in onze haarvaten**

We nemen de observatie ter harte dat de Woonstede-visie nog niet volledig doorgedrongen is tot alle medewerkers en werkzaamheden. Die bevinding sluit goed aan op de uitkomsten van ons medewerkersonderzoek van dit jaar. Met zoveel interne en externe veranderingen én met zoveel nieuwe mensen vraagt het structureel tijd en energie om iedereen tot in detail te laten ervaren wat 'bouwen aan welzijn' en 'blijje klant' voor alle individuele medewerkers en hun werkzaamheden betekent. En misschien wel meer om ze ook de ruimte te geven dit op hun eigen manier, binnen onze kaders, invulling te geven.

De visitatiecommissie geeft een mooi voorbeeld hoe ons beleid nog niet in alle haarvaten van ons werk is doorgedrongen. Zij geeft de waardevolle suggestie om meer aandacht te besteden aan het informeren van bewoners over het juiste gebruik van de technische installaties in hun woning. We denken zelf vaak nog in termen van vastgoed en techniek. Je zou zomaar vergeten dat er mensen zijn die de techniek moeten gebruiken. Datzelfde geldt voor het meenemen van huurders en kopers bij verduurzaming van hun woning. We hebben zelf zo'n traditie en overtuiging in het verduurzamen, dat we wel eens over het hoofd zien dat verduurzaming niet voor iedereen vanzelfsprekend en makkelijk is. Daarom verwerken we de uitkomsten van een zojuist gehouden klantreis duurzaamheid in ons beleid.

### **Diversiteit**

Hoewel we erg ons best doen is het soms niet makkelijk om aan te sluiten bij de diversiteit van achtergronden, nationaliteiten en culturen van onze huurders. Daar heeft de visitatiecommissie een terecht punt. We zijn in de gelukkige omstandigheid dat we nu in het team Sociaal Beheer en Leefbaarheid in alle opzichten wat meer diversiteit hebben. We hebben nog wel meer wensen, maar in de huidige arbeidsmarkt heb je het niet allemaal voor het kiezen.

### **Het momentum**

De kunst is om onze dialogen om te zetten in concrete afspraken en resultaten. En we willen jullie als belanghouders ook niet overladen met een overvloed aan Woonstede. De aanbeveling van de visitatiecommissie om het momentum van dialogen vast te houden nemen we zeker mee. De eerste belanghouderbijeenkomst staat al gepland in januari 2024. En ook de agenda rondom andere thema's voor volgend jaar krijgt vorm. De eerste resultaten krijgen ook vorm. Want de opgehaalde input van dit jaar werken we volgend jaar uit naar een nieuw duurzaamheidsbeleid.

**Tot slot**

We willen iedereen hartelijk bedanken voor de tijd en energie die jullie hebben gestoken in onze maatschappelijke visitatie. In het bijzonder de leden van de visitatiecommissie voor hun tomeloze interesse in onze organisatie en onze drijfveren.

We houden jullie op de hoogte hoe we varen. Als we dat nog niet hebben gedaan als je daar behoefte aan hebt, schroom dan niet. Je bent altijd van harte welkom ons te bevragen.

Marco de Wilde  
directeur-bestuurder